

Aanvullende voorwaarden Garage Caspers Auto Ontzorgplan

Artikel 1. Algemeen

De bij het Garage Caspers Auto Ontzorgplan in service te nemen auto's van de opdrachtgever tegen een vooraf afgesproken vaste prijs, zoals in deze overeenkomst staat vermeld. Deze overeenkomst betreft een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Garage Caspers BV.

Artikel 2. Looptijd en opzeggingen

Deze overeenkomst loopt voor een periode van minimaal 1 jaar. Daarna wordt de overeenkomst jaarlijks automatisch verlengd, totdat opdrachtgever aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen. Dit dient te gebeuren voordat het nieuwe jaar start en kan via post of e-mail.

De verlenging loopt in hele jaren vanaf de startdatum, die op deze overeenkomst is vermeld. Indien opdrachtgever tussentijds de overeenkomst wil beëindigen, zullen de resterende maandbedragen van het lopende overeenkomstjaar worden gefactureerd en na volledige betaling daarvan is de overeenkomst ontbonden.

Deze overeenkomst is overdraagbaar bij de verkoop van de auto, mits Garage Caspers instemt met haar nieuwe opdrachtgever. Een overeenkomst kan niet met terugwerkende kracht worden beëindigd.

Het minimum jaarkilometrage van deze overeenkomst bedraagt 15.000 kilometer per jaar. Ook wanneer minder met de auto is gereden, heeft de auto recht op het gekozen pakket.

Wanneer in één jaar twee of meer onderhoudsbeurten worden uitgevoerd, wordt de overeenkomst na het aanbieden van de auto voor een tweede en/of opvolgende onderhoudsbeurt binnen het lopende jaar automatisch met 12 maanden verlengd. Op dit moment start een nieuw lopend jaar van 12 termijnen. Dit geldt uitsluitend indien er meerdere onderhoudsbeurten in één jaar vallen.

Jaarlijks worden de kilometerstanden van de auto's uit deze overeenkomst door Garage Caspers opgevraagd, en dienen door opdrachtgever te worden aangeleverd.

Artikel 3. De dekking

3.1 Wat uitdrukkelijk wel is gedekt

Alle onderhoud geschiedt volgens fabrieksopgave. Dit houdt in: volgens fabrieksschema het zogenoemde groot en klein onderhoud, jaarlijks (standaard eenmalig) apk-keuring inclusief roetmeting en eventuele 4-gastest, vervanging van filters (motorolie, lucht, brandstof en interieur filter) en bougies (voor benzine auto's), controle van alle door de fabrikant aangegeven punten bij de juiste kilometerstand, zoals remmen, ophanging, motor en elektronica. Alles wordt gecontroleerd, zodat u altijd veilig op weg bent

Vervangend vervoer naar beschikbaarheid tijdens onderhoud (categorie A of leenfiets), of haal-en-brengservice (standaard binnen een straal van 10 kilometer van Garage Caspers waarmee u de overeenkomst heeft afgesloten).

De zomer- of wintercheck wordt bepaald op basis van het moment waarop het reguliere onderhoud wordt uitgevoerd. Indien het reguliere onderhoud bijvoorbeeld in de winter wordt uitgevoerd, krijgt de auto in de zomer een extra check.

Vervanging van defecte exterieurverlichting (zijnde bollampjes, H4, H7 lampjes, alle overige verlichting waaronder Angel Eyes, LED- en Xenonverlichting zijn uitgesloten). Indien het vervangen van exterieurverlichting meer dan 20 minuten aan arbeidstijd vergt kan de extra arbeidstijd in rekening worden gebracht.

Bijvullen van vloeistoffen tussen twee onderhoudsbeurten (motorolie en koelvloeistof bijvullen gemaximeerd tot 3 liter per vloeistof per jaar, ruitenvloeistof bijvullen gemaximeerd tot 10 liter per jaar). Bij een nieuwe auto coördineren wij voor u de fabrieksgarantie. Dit betekent echter niet, dat de Auto Ontzorgplan Partner de garantie overneemt.

3.2 Wat uitdrukkelijk niet is gedekt

Alle reparaties of materialen die niet onder punt 3.1 staan vermeld, vallen buiten de dekking.

Hieronder vallen onder andere: alle reparaties, vervanging van slijtagedelen (bijvoorbeeld banden, ruitwisserbladen, remblokken, remschijven etc.), schade, distributieriemen, banden, Angel Eyes-, LED- en Xenonverlichting, roetfilters en additieven, onderhoud en reparaties, werk door derden uitgevoerd en brandstof inzake vervangend vervoer.

De dekking voor pechhulp vervalt indien opdrachtgever de auto niet tijdig aanbiedt voor onderhoud en / of reparaties niet of niet tijdig laat uitvoeren, waarvan is aangegeven dat deze dienen te gebeuren.

Bij APK afkeur is de herkeuring uitsluitend inbegrepen wanneer de reparaties/vervangingen worden uitgevoerd door de Auto Ontzorgplan Partner waarmee de overeenkomst is gesloten.

Artikel 4. Overige

Garage Caspers heeft altijd het recht om een klant te weigeren of een tarief aan te passen. Bij geschillen over deze overeenkomst zal de Rein advocaten en adviseurs om een uitspraak worden gevraagd. Deze uitspraak is voor beide partijen bindend. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.